

ПАМЯТКА

пользователя Электронной карты горожанина («ЕКАРТЫ») в Екатеринбурге

Кто имеет право на право получение Электронной карты горожанина?

Право на бесплатную первичную выдачу персональной бесконтактной микропроцессорной пластиковой карты «Электронная карта горожанина» (далее ЭКГ) имеют граждане, зарегистрированные по месту жительства или по месту пребывания в муниципальном образовании «город Екатеринбург», в соответствии с Постановлением от 22 ноября 2012 года № 5050 «Об утверждении положения о порядке обеспечения отдельных категорий граждан персональными бесконтактными пластиковыми картами «Электронная карта горожанина» и их использовании».

Условия пользования ЭКГ

1. ЭКГ является именной, и передавать ее другому лицу для проезда запрещается. При нарушении данного правила ЭКГ изымается, считается утраченной, и подлежит восстановлению за счет средств пользователя.
2. При проезде с использованием ЭКГ не требуется предъявлять документы, удостоверяющие личность и право на льготу.
3. При ограниченной срочности действия документа, подтверждающего право пользования льготой, необходимо обратиться в любой пункт приема и выдачи заявлений с целью продления срока действия ЭКГ.
4. ЭКГ - это сложное электронное устройство, требующее бережного отношения. ЭКГ нельзя подвергать экстремальному охлаждению/ нагреву, помещать во влажную среду, сгибать, изменять дизайн и внешний вид, подвергать воздействию механических нагрузок и электромагнитных полей.

Как работает ЭКГ?

1. Перед использованием персональной ЭКГ в транспорте необходимо произвести ее пополнение путем внесения денежных средств в соответствии с тарифом (тарифным планом). Чек, подтверждающий пополнение ЭКГ, рекомендуется сохранять в течение оплаченного периода пользования.
2. ЭКГ действительна на всех видах городского пассажирского транспорта общего пользования (трамвай, троллейбус, автобус, метро).
3. Для оплаты проезда ЭКГ передается кондуктору, который фиксирует поездку и возвращает ЭКГ вместе с отрывным билетом. В случае проезда в метрополитене, ЭКГ необходимо приложить к считывателю, установленному на турникете.

Что делать в случаях неисправности ЭКГ?

1. Следует обратиться по любому удобному адресу пунктов приема заявлений и выдачи карт или позвонить по телефону информационной службы – 222 000 9;
2. В случае утраты ЭКГ и для получения дополнительной информации, необходимо обратиться в любой из пунктов приема заявлений или по телефону информационной службы – 222 000 9.

Пункты пополнения ЭКГ

Внесение денежных средств необходимо производить в пунктах пополнения.